

Réseaux sociaux d'innovation et dispositif de gestion des connaissances

Virginie Jacquier-Roux

CREG

Université Pierre Mendès France

Nelson Camilo Montana

IREGE

Université de Savoie

Claude Paraponaris

IREGE

Université de Savoie

4^{ème} Colloque francophone
Gestion de Connaissances, Société, Organisations
Clermont Ferrand
19 Mai 2011



- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

réseaux sociaux d'innovation

- Partager information
- Différentes types

L'objet

- Internationalisation R&D
- Partage des connaissances au sein de FMN

2 - Internationalisation R&D

Deux causes principales d'internationalisation de la R&D (Zedtwitz et Gassman, 2002) :

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

l'accès aux marchés locaux

l'accès à la « science et technologie » locale

L'internationalisation de la recherche

Internationalisation du développement

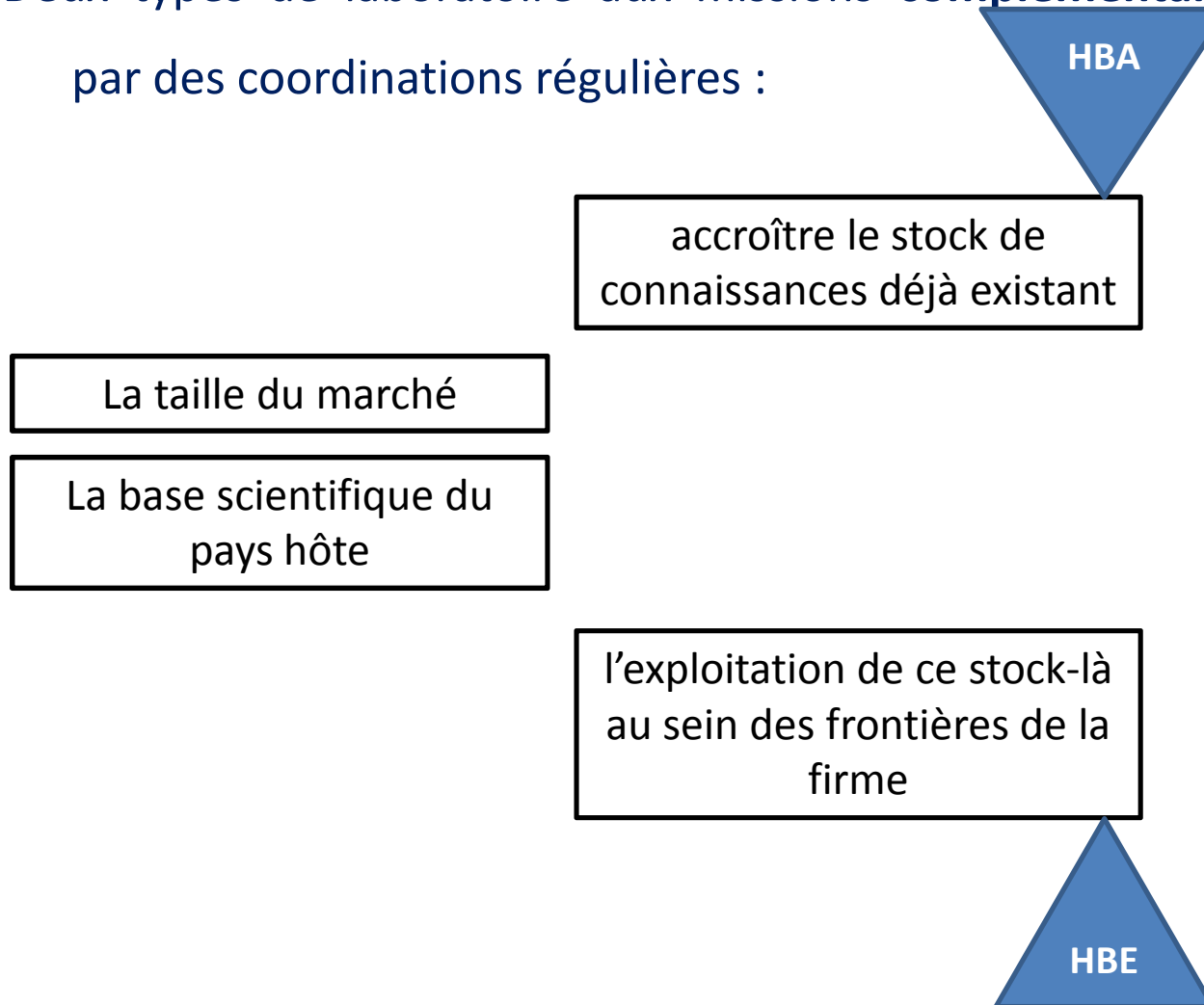
Développement poursuit recherche

Recherche poursuit développement

Différents réseaux de R&D (Kuemmerle ,97)

Deux types de laboratoire aux missions **complémentaires** reliés par des coordinations régulières :

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions



3 - Diversité cognitive, culturelle et organisationnelle

Au degré de:

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

Connaissances technologiques

contextes de création

modalités d'existence des connaissances

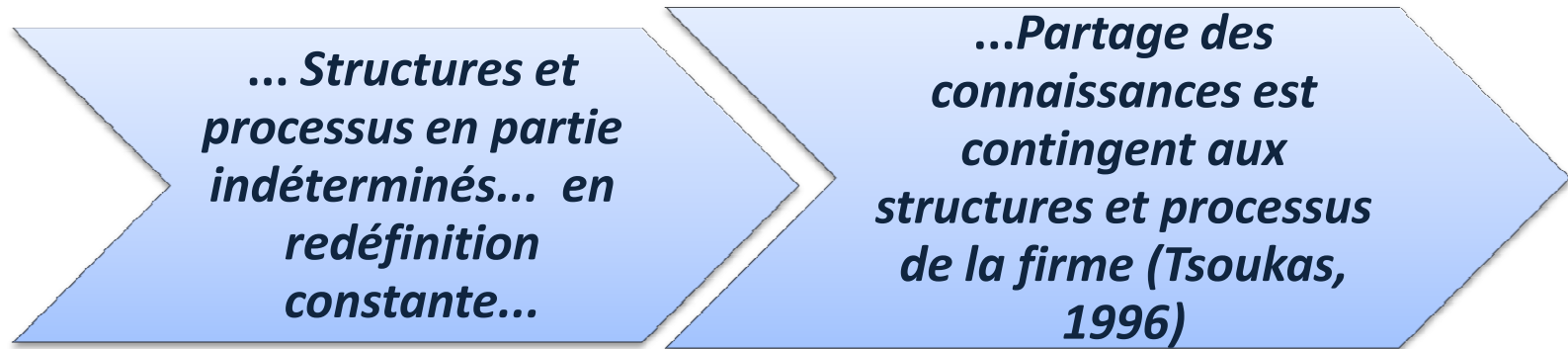
Équipes – projet- PhD
plate-forme collaborative
équipes – projet
fusions

bases de données
dispositifs de management
mémoires humaines

La diversité engendre la diversité !

- Diversité cognitive tend à générer diversité outils de gestion des connaissances

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions



- Pluralité des usages pour un outil de gestion (d'après l'analyse de David, 2001)
 - ✓ conformation afin d'atteindre un optimum défini initialement,
 - ✓ étude du fonctionnement de l'organisation,
 - ✓ accompagne le changement en servant de support pour la construction progressive de représentations partagées,
 - ✓ autorise l'exploration de trajectoires nouvelles.

Les dispositifs et leurs outils

Dispositifs	Outils de gestion	Finalités
Structures R&D	Distribution des missions Gatekeepers Système d'information R&D	Organiser R&D Centraliser et distribuer l'information Faciliter les collaborations internes et externes
Codification des expériences	Gestion de projet Bases de données techniques	Homogénéisation par information technique Documentation technique pour travail R&D Documentation développement produit
Communauté technique	Forums Benchmarking interne	Mise à niveau technique Gestion patrimoine technologique
Evaluation des compétences	Evaluation chef de projet Evaluation annuelle Promotion échelle technique Entretiens trimestriels	Management des compétences

La diversité engendrée par les connaissances

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

... knowledge is true belief, meaning that individuals justify the truthfulness of their observations based on their observations of the world ...

Knowledge is also, the capacity to define a situation and act accordingly ... Here, knowledge is oriented towards defining a situation so as act on it rather than the solving of depicted and manipulated pre-given problems

Finally, knowledge in sentences, captured in drawings and writing, is explicit. Knowledge tied to the senses, movement skills, physical experiences, intuition or implicit rules of thumb, is tacit

Différentes Approches (Simoni ;05)

	Exemples	Intérêts	Limites
Approches objectivation	<ul style="list-style-type: none"> • Systèmes experts • Systèmes de connaissances • Mémoires de projet 	Prise en charge spécifique de la capitalisation des connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport coût / utilité / usage • Caractère local
Approches socialisation	<ul style="list-style-type: none"> • Communautés de pratique 	Inscription des processus de la GC dans les pratiques et les interactions	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptuelles • Opérationnelles
Approches organisationnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge multi-modale • Action sur les contextes 	Caractère intégratif et diversifié	<ul style="list-style-type: none"> • Caractère mal différencié des processus concernés • Développé pour la création

4. Quelles modalités de partage ?

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

“ attention-driving mechanism » Tsoukas (2003) : “a process by which knowledgeable individuals direct the attention of others to salient stimuli that work to characterise a specific experience. Attention-drawing is therefore the process by which tacit knowledge proliferates”.

Modalités de partage liées aux dispositifs au sein de l'organisation

Rôle fort de la communication interne

5. Articulation de dispositifs par relais humains

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- **L'articulation**
- Conclusions

Qui
sont-ils
?

- ✓ Corporate labs
- ✓ Stratèges
- ✓ Managers intermédiaires



Que
font-ils ?

- ✓ Vigilance orientée vers l'identification des expertises,
- ✓ Mise en relation des raisonnements,
- ✓ Redondance des informations

Place et
rôle des
relais
humains

Que font-ils ?

**Vigilance
orientée vers
l'identification
des expertises**

- A l'occasion de l'usage d'un des outils de gestion
- Absence de jugement
- Exercée pas différents types de manager
- Permet de concilier différents rythmes d'action

**Mise en
relation des
raisonnements**

- Invitation à exposer l'expérience
- Manager = point fixe / mémoire
- Relai humain qui articule exploration et exploitation des connaissances

**Redondance
des
informations
et partage
entre
professionnels**

- Redondance des capteurs (TC) \approx Nonaka
- Communautés techniques & Forum

En conclusion...

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

Que cherchent les FMN lorsqu'elles implantent ou prennent le contrôle de laboratoires à l'étranger ?

Comment s'y prennent-elles afin de réaliser cette opération d'internationalisation des ressources ?

participer à des réseaux de partage de connaissances tacites dans une proximité située

création et management d'une diversité de dispositifs organisationnels idoines

En conclusion...

- Introduction
- R&D Global
- La diversité
- Le Partage de Connaissances
- L'articulation
- Conclusions

Différence
entre
connaissances
tacites et
explicites

Connaissances
tacites sont
davantage
coproduites
avec les acteurs
des réseaux de
proximité située

Les processus de
coproduction et de
partage de cette
connaissance

Diversité
Gestion
Rôle des relais humaines

Les réseaux
d'innovation, leur
construction, et
pilotage

Réseaux sociaux d'innovation et dispositif de gestion des connaissances

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Virginie Jacquier-Roux

CREG

Université Pierre Mendès France

Nelson Camilo Montana

IREGE

Université de Savoie

Claude Paraponaris

IREGE

Université de Savoie

4^{ème} Colloque francophone

Gestion de Connaissances, Société, Organisations

Clermont Ferrand

19 Mai 2011



Université Pierre Mendès-France
Sciences sociales & humaines

