

LOGISTIQUE DES SITUATIONS EXTRÊMES ET MANAGEMENT DES CONNAISSANCES :

PROPOSITION D'UN DESIGN DE RECHERCHE
DANS LE CADRE DU PROJET EUROMOONMARS

Emmanuel BONNET

Doctorant (Sous la dir. de Pascal LIEVRE)

CRCGM (Université d'Auvergne) & CReA (Armée de l'air)

4^{ème} Colloque francophone GeCSO « Gestion des
Connaissances, Société, Organisations »

18, 19, 20 Mai 2011. Clermont-Ferrand



QUESTION DE DÉPART

En quoi le management des connaissances renouvelle l'approche logistique de nos organisations?

« ...formuler la question de départ dans le cadre d'une étude, c'est se doter d'un point fixe qui va permettre d'entreprendre un travail d'exploration, de s'engager dans un projet de connaissance. Choisir la question de départ, c'est décider de son point de départ et de son point d'arrivée. La question de départ est autonome, claire, précise. » (Lièvre, 2006)

ELUCIDATION DE LA QUESTION DE DÉPART

Une logistique stratégique expérimentielle...

L'expérience des acteurs sur le terrain devient une source incontournable de connaissances dont la valeur est stratégique



...pour des situations extrêmes de gestion :

Non répétitives

Décisions irréversibles

Situation évolutive

Incertitude forte

Risque

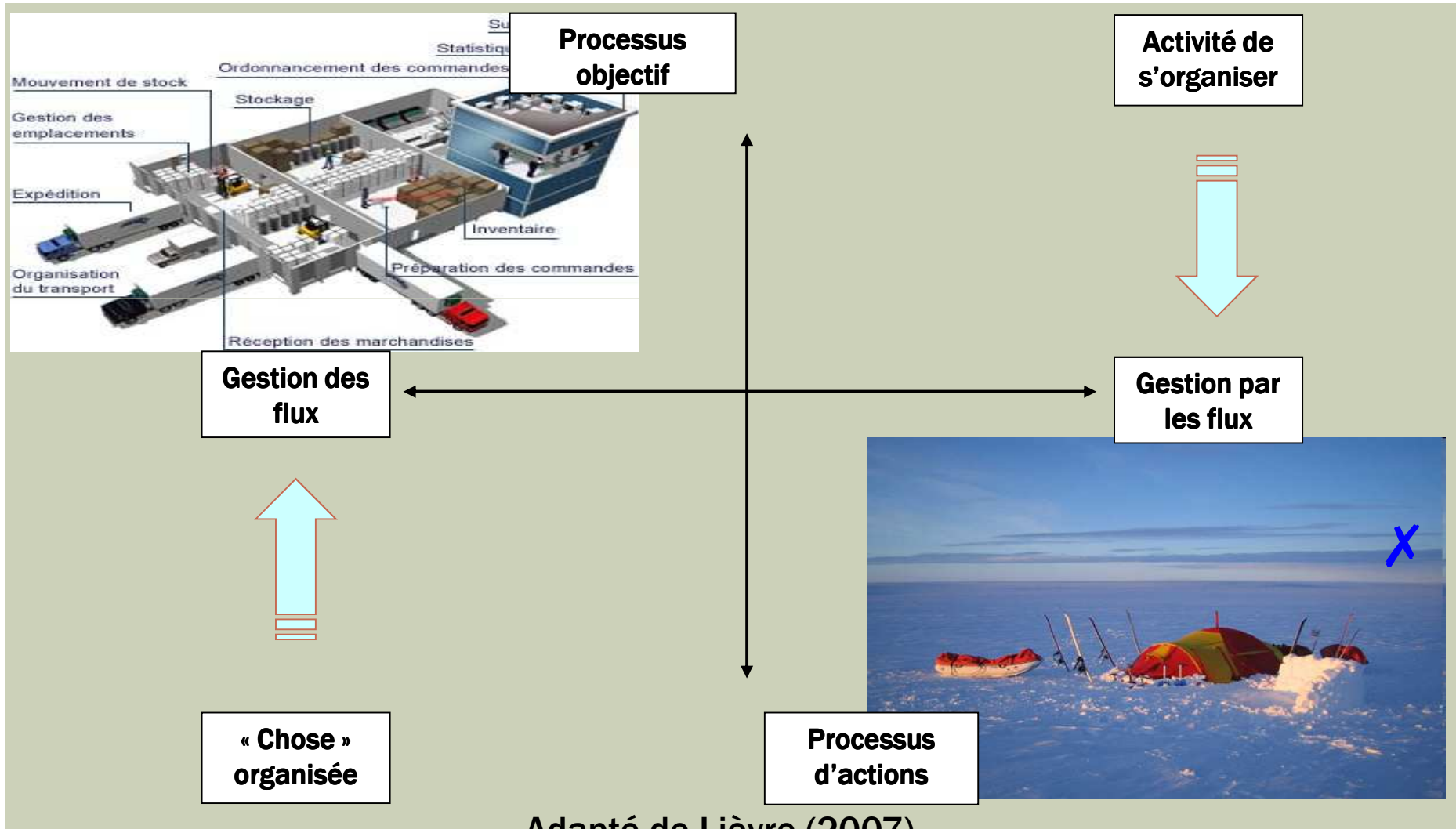
CADRE ÉPISTÉMOLOGIQUE

PECR : Paradigme Epistémologique Constructiviste Radical (PECR) dont les principes ont été explicités (Avenier, 2009). Selon ces principes le réel ou l'objet de connaissance est assimilé à ce qui est expérimenté et connaissable au plan humain.

- « Théories de repérage » (David, 2003) : ce que l'on va aller chercher
- Méthodologie : comment on va aller le chercher

« Rien n'est simplement vu à nu » (Goodman, 1990)

ELÉMENTS DE PROBLÉMATIQUE 1/



Adapté de Lièvre (2007)

ELÉMENTS DE PROBLÉMATIQUE 2/

LOGISTIQUE

Rendre compte de la dimension sociotechnique du collectif (Latour, 2006)

dont l'unité d'analyse se situe au niveau de *l'organisation en train de se faire*

L'organisation vue comme *processus* (Chia & Tsoukas, 2002, Hernes, 2008) et comme un système d'activité collective (Lorino, 1995)

MANAGEMENT DES CONNAISSANCES

Point de départ : le « connaître comme pratique » (Gherardi, 2007) plutôt que la connaissance comme objet possédé.

Des « connaissances expérientielles » : expérience acquise et répétée, capacités d'action (Foray, 2009)

Des connaissances « subjectives »

LE PROJET EUROMOONMARS : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS

Trois objectifs fixés par la Mars Society



➤ **Réaliser tests pour la conception des stations futures, l'explorations des stratégies, des technologies et des outils, des protocoles de sélection des équipages.**

➤ **Un terrain effectif de recherche sur des sites analogues à l'environnement de Mars pour des recherches scientifiques (géologiques...)**

➤ **Communiquer auprès de l'opinion publique, encourager les prochaines missions...**

THE MARS SOCIETY
HUMAN EXPLORATION AND SETTLEMENT OF MARS



OBSERVATOIRE



HAB



SERRE



LE PROJET EUROMOONMARS : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS

Un partenariat entre l'Ecole de l'air et l'Agence Spatiale Européenne (ESA)

Des élèves effectuent des études techniques à partir d'une expérience de simulation d'une exploration martienne

Au sein d'une station MDRS située dans le désert de l'Utah...

L'objectif est de gérer en quasi-autonomie des ressources eau, vivres, et des systèmes techniques : outils de communication, Rover...



La Mars Desert Research Station

ETUDES MENÉES PAR DES ÉLÈVES (EOAA)

Campagne 2010 :

Des savoirs peu formalisés

Nécessité de transmettre et de transformer des pratiques

Aucun dispositif de capitalisation de l'expérience

Campagne 2011 :

« quelles sont les connaissances critiques dont doit disposer un équipage pour la réussite d'une mission? »

Identifier des connaissances critiques :

Pas seulement techniques...

mais organisationnelles, sociales



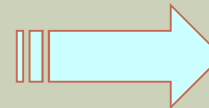
DESIGN DE RECHERCHE

Notre approche de la logistique nous renvoie à un projet de modélisation :

Postulats

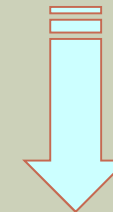
Logistique = ingénierie organisationnelle (Lièvre, 2007)

**L'expérience est une « source de savoir logistique » (Lièvre, 2007)
On vise des connaissances expérientielles**



Finalité

**Modéliser pour piloter
= Modèles actionnables**



Une question de recherche

QUESTION DE RECHERCHE

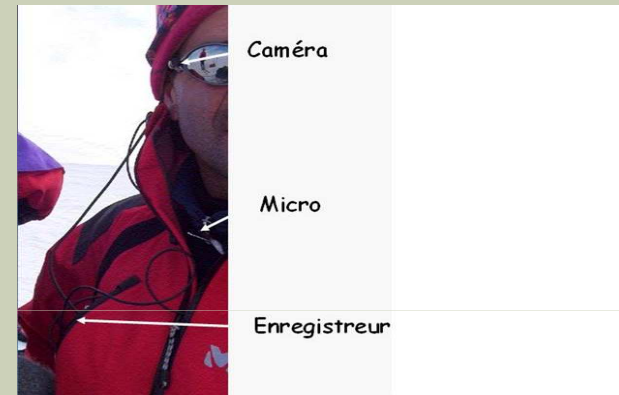
Comment passer d'une approche centrée sur l'investigation descriptive des pratiques situées...

...à une étape de modélisation cognitive, de co-construction de modèles pertinents pour le chercheur et le praticien ?

PERSPECTIVES MÉTHODOLOGIQUES ET RÉSULTATS

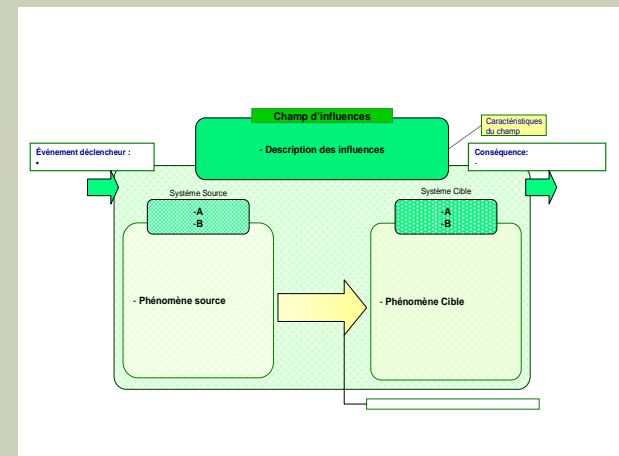
Micro

- Expliciter les pratiques singulières D.O.P.S (Rix & Lièvre, 2008) Entretiens d'explicitation (Vermersch, 2001)



Meso

- Co-construire avec les praticiens des modèles actionnables : MASK (Ermine, 2008)



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Un problème de cohérence entre des cadres théoriques différents : approche basée sur les pratiques et analyse cognitive

Des perspectives méthodologiques différentes : une méthode d'investigation des pratiques i.e. des connaissances en acte et un projet de modélisation cognitive

Mettre l'accent sur la complémentarité :

Acceptable au plan théorique? : les pratiques sont autonomes et échappent au formalisme

Acceptable au plan méthodologique? : un modèle qui donne une vision déformée « laconique » peut-il se substituer aux pratiques

Préciser le statut des modèles : « intermédiaire » entre contextualisation et abstraction.. Et la finalité : ne visent pas à représenter une connaissance détenue Par un acteur ou une organisation

Merci de votre attention

